

# Máy tính xách tay Apple: Chuẩn bị cho việc cài đặt

**Cài đặt lại máy tính để bàn Apple của quý vị để đảm bảo nó an toàn và sẵn sàng bắt đầu như mới.**

Một chiếc máy tính để bàn Apple đã qua sử dụng, cho dù quý vị mua hay được tặng bởi bạn bè hoặc gia đình, cần phải được cài đặt lại trước khi quý vị có thể sử dụng nó an toàn. Việc cài đặt lại máy tính sẽ xóa tất cả các tệp và thông tin cá nhân của chủ sở hữu trước đó và cho phép quý vị cài đặt máy tính của quý vị như là mới tinh.

## Quý vị sẽ cần những gì

Để làm theo từng bước của khóa học này, máy tính của quý vị phải có phần mềm điều hành bản mới nhất, đó là **macOS Catalina**. Tuy nhiên, nếu máy tính của quý vị đang sử dụng phiên bản phần mềm vận hành cũ hơn, quý vị sẽ có cơ hội cập nhật lên macOS Catalina sau khi hoàn thành các khóa học *Chuẩn bị để cài đặt (Prepare to set up)* và *Cài đặt (Set up)*. Để biết thêm thông tin về macOS, hãy tham khảo hướng dẫn *Máy tính xách tay Apple: Bảo mật và quyền riêng tư*.

Để bảo mật cho họ, chủ sở hữu trước nên hoàn thành các bước tại **trang 5** của hướng dẫn này trước khi chuyển vĩnh viễn máy tính của họ cho quý vị. Quý vị sẽ cần chủ sở hữu trước giúp quý vị thực hiện một số bước trong khóa học này, vì vậy hãy đảm bảo rằng họ đang ở gần.

Quý vị cũng cần kiểm tra xem máy tính của quý vị có kết nối với nguồn điện, được bật lên và hiển thị màn hình **Đăng nhập (Sign-in)** không. Chuột và bàn phím cũng cần được kết nối đúng cách.

## Những bước đầu tiên

Vì máy tính của quý vị đã được bật, nên sẽ phải có gì đó hiển thị trên màn hình. Nếu màn hình màu đen, máy tính của quý vị có thể đang ở chế độ ngủ.

Ấn nhẹ vào **Phím cách (Space bar)** trên bàn phím để đánh thức nó dậy. Nếu không có gì xảy ra, nhấn nhanh nút nguồn để bật máy tính của quý vị. Đừng giữ nút nguồn quá lâu, vì quý vị có thể vô tình khởi động lại máy tính!

Nếu màn hình yêu cầu quý vị chọn một đất nước, máy tính Apple của quý vị đã được cài đặt lại và sẵn sàng cho việc cài đặt. Quý vị có thể bỏ qua để tới khóa học có tên là *Máy tính xách tay Apple: Cài đặt (Apple laptop: Set up)* để hoàn tất việc cài đặt máy tính của quý vị.

Nếu nhìn thấy màn hình **Đăng nhập (Sign-in)** với các chi tiết của chủ sở hữu trước đó, quý vị sẽ cần đặt lại. Để tiếp tục, quý vị sẽ cần mật khẩu của chủ sở hữu trước, vì vậy hãy chắc chắn rằng họ ở bên cạnh để hỗ trợ quý vị trong việc này. Nếu không có mật khẩu của họ, quý vị sẽ không thể cài đặt lại máy tính.

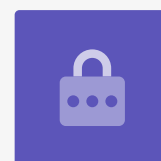


Đảm bảo là chuột và bàn phím của quý vị được kết nối đúng cách trước khi bắt đầu Cài đặt lại

# Máy tính xách tay Apple: Chuẩn bị cho việc cài đặt

Khi họ đã nhập vào mật khẩu hoặc mã PIN của họ, màn hình sẽ chuyển thành **Màn hình nền (Desktop)**, và quý vị có thể tiếp tục.

**Tốt nhất đừng bao giờ chia sẻ mã PIN hoặc mật khẩu với người khác, vì vậy hãy nhờ chủ sở hữu trước nhập mật khẩu hoặc mã PIN của họ vào màn hình Đăng nhập (Sign in) cho quý vị. Sau khi cài đặt lại, quý vị có thể tạo mật khẩu hoặc mã PIN của riêng mình để bảo mật thông tin của quý vị.**



## Bắt đầu Cài đặt lại

Để bắt đầu quá trình **Cài đặt lại (Reset)**:

1. Nhấp vào biểu tượng **Apple** ở bên trái trên cùng màn hình.
2. Tìm **Khởi động lại (Restart)** trong danh sách, và bấm vào nó.
3. Sẽ xuất hiện một hộp hỏi liệu quý vị có chắc chắn không, nhưng quý vị đừng bấm nút **Khởi động lại (Restart)** màu xanh dương vội.
4. Tìm các phím **ra lệnh (command)** và **R** trên bàn phím của quý vị.
5. Quý vị sẽ cần phải giữ cả hai phím này cùng một lúc ngay sau khi nhấp **Khởi động lại (Restart)**, vì vậy bây giờ quý vị hãy thực hành nhấn chúng đi.
6. Bây giờ nhấp vào **Khởi động lại (Restart)**.
7. Khi màn hình chuyển sang màu đen, ngay lập tức ấn xuống và giữ các phím **ra lệnh (command)** và **R** cùng một lúc.
8. Màn hình sẽ bật trở lại và hiển thị **Apple logo** và một thanh tiến trình. Bây giờ thả các ngón tay của quý vị ra khỏi cả hai phím.
9. Sau một lúc, quý vị sẽ thấy menu **Tiện ích macOS (macOS Utilities)**.
10. Nếu quý vị thấy lại màn hình **Đăng nhập (Sign-in)**, thì việc Khởi động lại chưa làm được. Đừng lo lắng, quý vị có thể thử lại, nhưng quý vị sẽ cần chủ sở hữu trước nhập lại mật khẩu của họ.



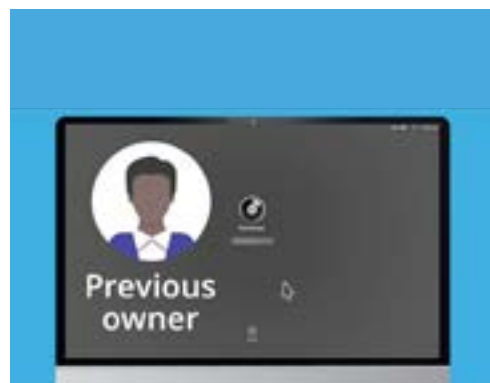
Quý vị đã khởi động lại thành công máy tính của mình khi quý vị nhìn thấy Apple logo

# Máy tính xách tay Apple: Chuẩn bị cho việc cài đặt

## Xóa dữ liệu của chủ sở hữu trước

Khi quý vị có thể nhìn thấy màn hình **Tiện ích macOS (macOS Utilities)** hãy tìm **Tiện ích Đĩa (Disk Utility)** và nhấp vào để tô sáng nó. Sau đó nhấp **Tiếp tục (Continue)**.

1. Menu **Tiện ích Đĩa (Disk Utility)** sẽ mở ra.
2. Nhìn về phía bên trái và nhấp **Macintosh HD**. HD là viết tắt của ổ cứng và là nơi lưu trữ mọi thông tin trên máy tính của quý vị.
3. Chúng ta sẽ xóa các tệp, tài khoản và ứng dụng của chủ sở hữu trước. Đây là cơ hội cuối cùng để chủ sở hữu trước sao lưu tệp của họ, vì vậy hãy kiểm tra xem họ đã sẵn sàng để quý vị tiếp tục chưa. Khi quý vị đã sẵn sàng, nhấp **Xóa (Erase)** ở trên cùng menu.
4. Một hộp với một số thông tin về máy tính của quý vị sẽ xuất hiện. Để nguyên thông tin như vậy và nhấp **Xóa (Erase)** một lần nữa.
5. Quá trình **Xóa (Erase)** sẽ mất khoảng một phút để hoàn thành. Khi nó kết thúc, nhấp **Xong (Done)**.



Trước khi xóa ổ cứng, hãy kiểm tra xem chủ sở hữu trước đã thực hiện sao lưu các tệp của họ chưa

## Thực hiện cài đặt lại

Quá trình xóa đã xóa các tệp và ứng dụng của chủ sở hữu trước, nhưng nó cũng xóa phần mềm điều hành máy tính của quý vị. Quý vị sẽ cần phải cài đặt lại nó để máy tính của quý vị hoạt động được.

1. Menu **Tiện ích Đĩa (Disk Utility)** vẫn sẽ đang mở. Đóng nó bằng cách nhấp vào dấu chấm màu đỏ ở trên cùng bên trái.
2. Bây giờ nhấp vào **Cài đặt lại macOS (Reinstall macOS)**.
3. Nhấp vào **Tiếp tục (Continue)**.
4. Quý vị sẽ thấy màn hình **Cài đặt macOS**. Nhấp **Tiếp tục (Continue)** một lần nữa.
5. Sẽ xuất hiện các **Điều khoản và Điều kiện** của Apple. Quý vị có thể đọc các điều khoản và điều kiện, sau đó nhấp vào mũi tên bên trên **Đồng ý (Agree)**.



Phần mềm điều hành máy tính của quý vị cần được cài đặt lại sau khi quý vị xóa ổ cứng

# Máy tính xách tay Apple: Chuẩn bị cho việc cài đặt

6. Nhấp **Đồng ý (Agree)** một lần nữa để tiếp tục.
7. Trên màn hình tiếp theo, hãy kiểm tra để bảo đảm Macintosh HD là tùy chọn duy nhất, và nhấp vào mũi tên bên trên **Cài đặt (Install)**.

Quá trình **Cài đặt lại (Reset)** bắt đầu.

## Kết thúc

Có thể mất khoảng 30 phút để máy tính hoàn thành việc này, tùy thuộc vào lượng dữ liệu và thông tin phải xóa.

Quý vị không cần làm gì cho đến khi việc **Cài đặt lại (Reset)** hoàn tất.

Khi quý vị thấy màn hình **Chào mừng (Welcome)** yêu cầu quý vị chọn một quốc gia, máy tính của quý vị đã được cài đặt lại và sẵn sàng để cài đặt trong khóa học tiếp theo *Máy tính xách tay Apple: Cài đặt (Apple laptop: Set up)*.



Màn hình Chào mừng cho quý vị biết rằng việc Cài đặt lại đã hoàn tất và máy tính của quý vị đã sẵn sàng để cài đặt

# Máy tính xách tay Apple: Chuẩn bị cho việc cài đặt

## Bảo vệ an ninh và bảo mật của chủ sở hữu trước

Trước khi chuyển vĩnh viễn máy tính của họ cho quý vị, chủ sở hữu trước cần thực hiện một số bước để bảo vệ an ninh và thông tin của họ. Nếu trong tương lai quý vị dự định cho đi hoặc bán máy tính của mình, các bước này sẽ giúp đảm bảo chủ sở hữu mới không thể truy cập bất kỳ thông tin cá nhân nào của quý vị.

- 1. Tạo một bản sao lưu (Make a backup).** Tạo một bản sao của tất cả các tệp, ứng dụng và cài đặt trên máy tính của họ và lưu nó vào một ổ cứng sẽ giúp việc cài đặt máy tính mới của họ trở nên dễ dàng.
- 2. Tước quyền máy tính (Deauthorise the computer).** Điều này sẽ đảm bảo quý vị không thể truy cập nhạc và nội dung khác mà chủ sở hữu trước đã mua từ Apple và, vì mỗi Apple ID bị giới hạn sử dụng trên 5 máy tính, cho phép chủ sở hữu trước trao quyền cho một máy tính mới.

**Các bước:** Từ ứng dụng **iTunes** hoặc **Âm nhạc (Music)** nhấp **Tài khoản (Account)**, sau đó **Đăng xuất (Sign out)** để đăng xuất. Tiếp theo, chọn lại **Tài khoản (Account)**, sau đó **Thẩm quyền (Authorisations)** và **Tước quyền Máy tính này (Deauthorise this Computer)**. Chủ sở hữu trước sẽ cần Apple ID và mật khẩu của họ để hoàn tất các bước này.

- 3. Đăng xuất khỏi iCloud (Sign out of iCloud).** iCloud là cách lưu trữ tệp, ví dụ như ảnh, trên trực tuyến của Apple. Đó cũng là cách giữ những thông tin quan trọng như lịch hẹn đã được đồng bộ hóa trên các thiết bị khác nhau.

**Các bước:** Từ menu **Apple** nhấp **Tùy chọn Hệ thống (System Preferences)** sau đó **Apple ID** và chọn **iCloud** trong bảng điều khiển bên cạnh và **Tắt Tìm máy Mac của tôi (Turn off Find My Mac)**. Tiếp theo nhấp **Tổng quan (Overview)** và **Đăng xuất (Sign out)**. Nếu máy tính của quý vị hiển thị **iCloud** trong **Tùy chọn Hệ thống (System Preferences)** thay vì **Apple ID**, nhấp vào nó, sau đó nhấp **Đăng xuất (Sign Out)**.

- 4. Đăng xuất khỏi iMessages (Sign out of iMessages).** Đây là dịch vụ gửi tin nhắn văn bản giữa máy tính, điện thoại thông minh và máy tính bảng của Apple. Đăng xuất khỏi iMessage đảm bảo rằng các tin nhắn của chủ sở hữu trước không hiện lên trên máy tính của quý vị.

**Các bước:** Từ ứng dụng **iMessages** nhấp **Tin nhắn (Messages)**, sau đó **Tùy chọn (Preferences)**, sau đó **iMessage** và **Đăng xuất (Sign Out)**.

Khi chủ sở hữu trước đã hoàn thành các bước này, máy tính đã sẵn sàng để cài đặt lại.